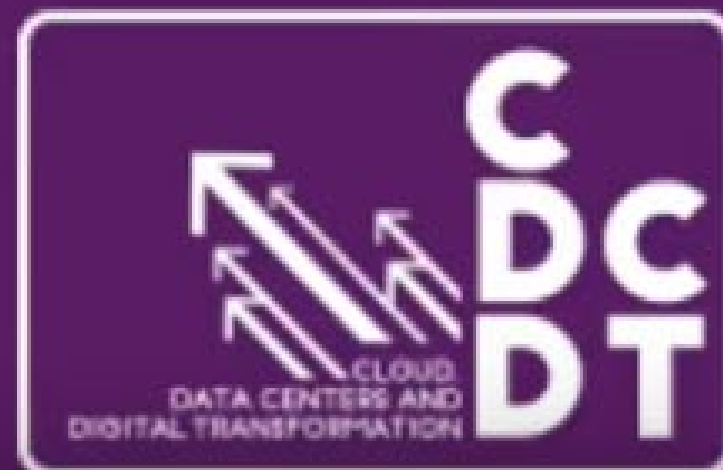


# DIGITAL BUSINESS

## CLOUD COMPUTING, DATA CENTERS & DIGITAL TRANSFORMATIONS





**Hi, I am Dimitris Rados**  
Product Manager / Longeviter Cloud CRM

email: [drados@accessit.gr](mailto:drados@accessit.gr)

phone: 215 5 400 600

web: [www.accessit.gr](http://www.accessit.gr)




**Profitability,**  
is the main every  
Business's **goal!**





Business Profitability  
is affected by its  
**Sales, Costs & Productivity.**

---



A CRM gives you the opportunity & the tools to **keep record, analyze & monitor** every action at "Customer Journey" on your business.

A **Cloud CRM** is the modern way for your Business Digital Transformation.

---



# Cloud CRM Views

- ✓ Admin Area
- ✓ User Area
- ✓ Client Area





# Cloud CRM Presentation

# Longeviter CLOUD CRM

An integrated Customer  
Relationship Management  
platform in Greece.

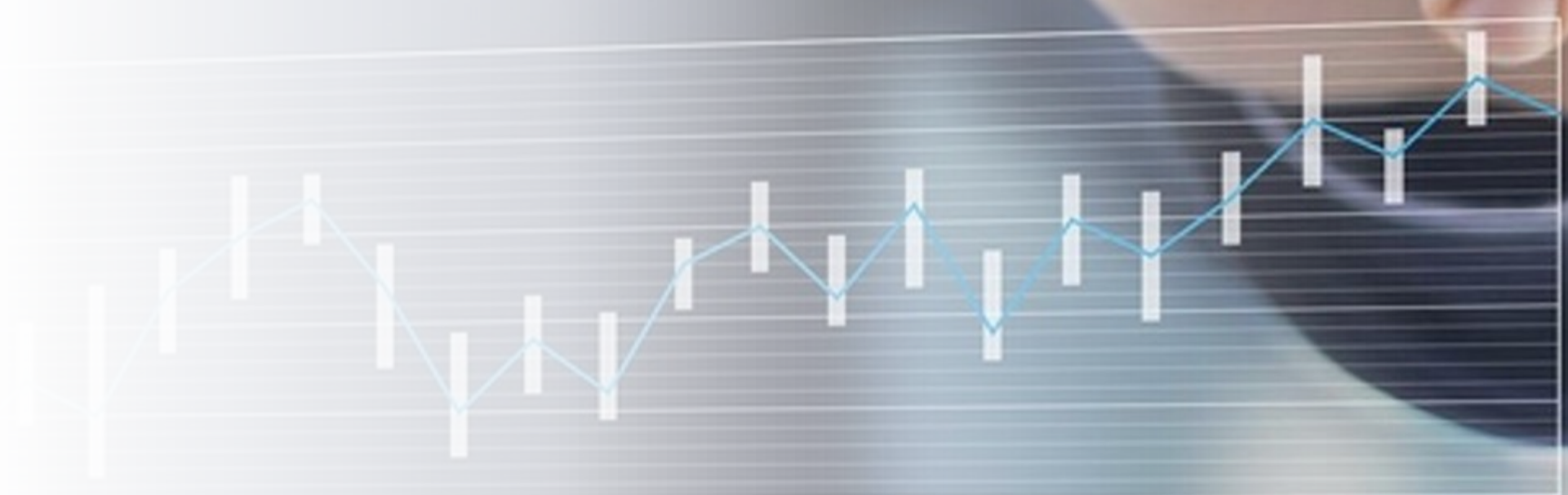
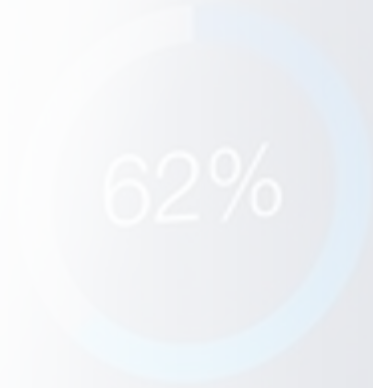




**Longeviter Cloud CRM by Accessit**  
is a dynamic & friendly software tool.

**Target:** Managing & analyzing Customer Interactions & Data  
throughout the customer journey.

# The benefits for your Business!





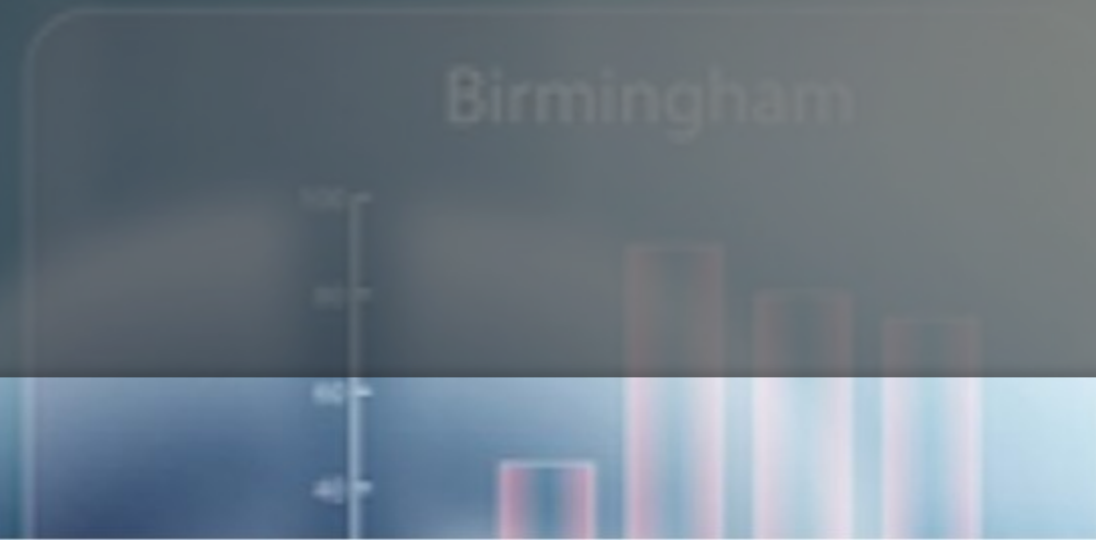
Customer service!

## Retail sales levels



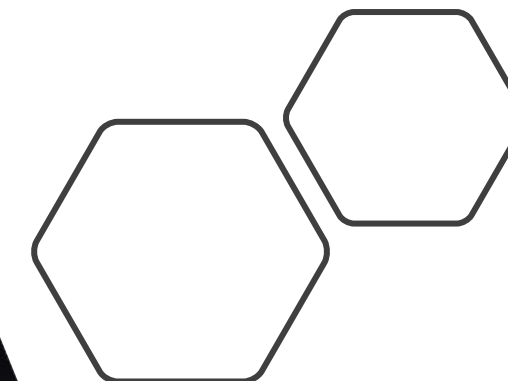
Rental for storage

# Sales increase!



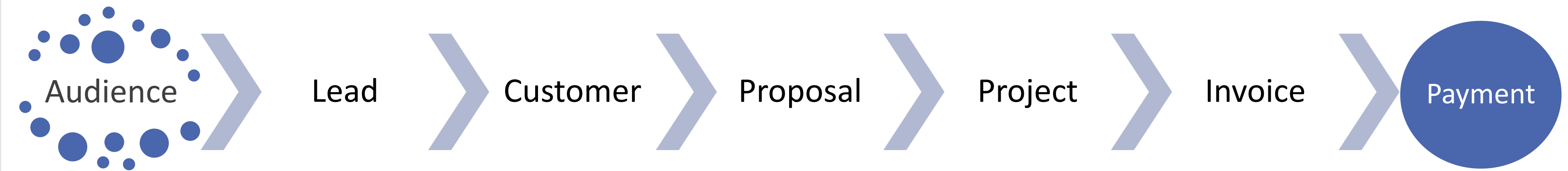


Process Automation!



Decision making!

# Basic “Customer Journey”



# Basic “Customer Journey”

## How to manage with a Cloud CRM



### Audience

- ✓ Audience registration (manually or with WEB Leads forms)
- ✓ Registration based on sources (Social Media, Recommendation, Salesman etc.)
- ✓ GDPR consent



# Basic “Customer Journey”

## How to manage with a Cloud CRM

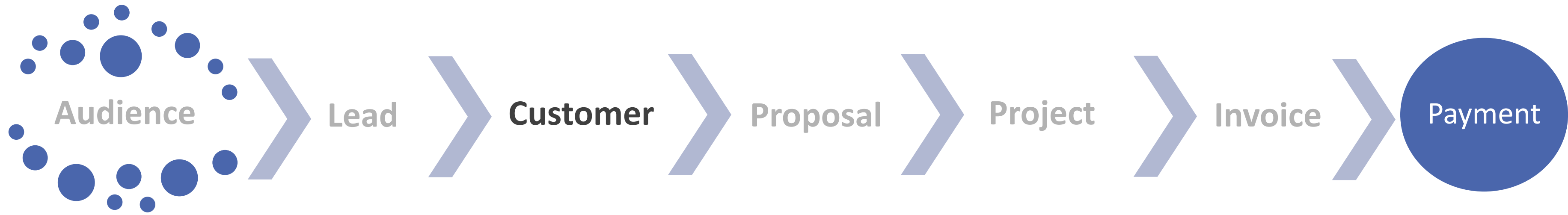


### Lead

- ✓ Lead as Contacts (non existing contacts create a new Contact Lead)
- ✓ Lead Forms (record lead forms according to sources & services)

# Basic “Customer Journey”

## How to manage with a Cloud CRM



### Customer

- ✓ Customers' Separation into Individuals & Companies with multiple contacts
- ✓ Complete Customer Data & History
- ✓ Calls, Messages, Forms, Notes, Reminders, Appointments, Proposals, Services, Invoices, Subscriptions, Payments, Files, Costs, Consumables & Supplies, etc.

# Basic “Customer Journey”

## How to manage with a Cloud CRM



### Proposal

- ✓ Integrated Proposals' system according to Business Services in combination with commercial policy per customer
- ✓ Fees & Commission system according to Proposal Status
- ✓ Ability to convert to Job Order system

# Basic “Customer Journey”

## How to manage with a Cloud CRM



### Project

- ✓ Integrated Customer Project' Overview
- ✓ Automated procedures as Tasks or Appointments assigned to employees based on Services Specs
- ✓ Ability to integrate Production Pipeline
- ✓ Project Overview, Finance (Costs, Invoices, Payments), Tasks, Appointments, Calls, Reminders, Files, Timesheets, Tickets etc.

# Basic “Customer Journey”

## How to manage with a Cloud CRM



### Invoice

- ✓ An integrated Invoicing system (multiple companies & locations)
- ✓ Ability to create & edit invoices' types & receipts
- ✓ Ability to connect with ERP or Invoice system

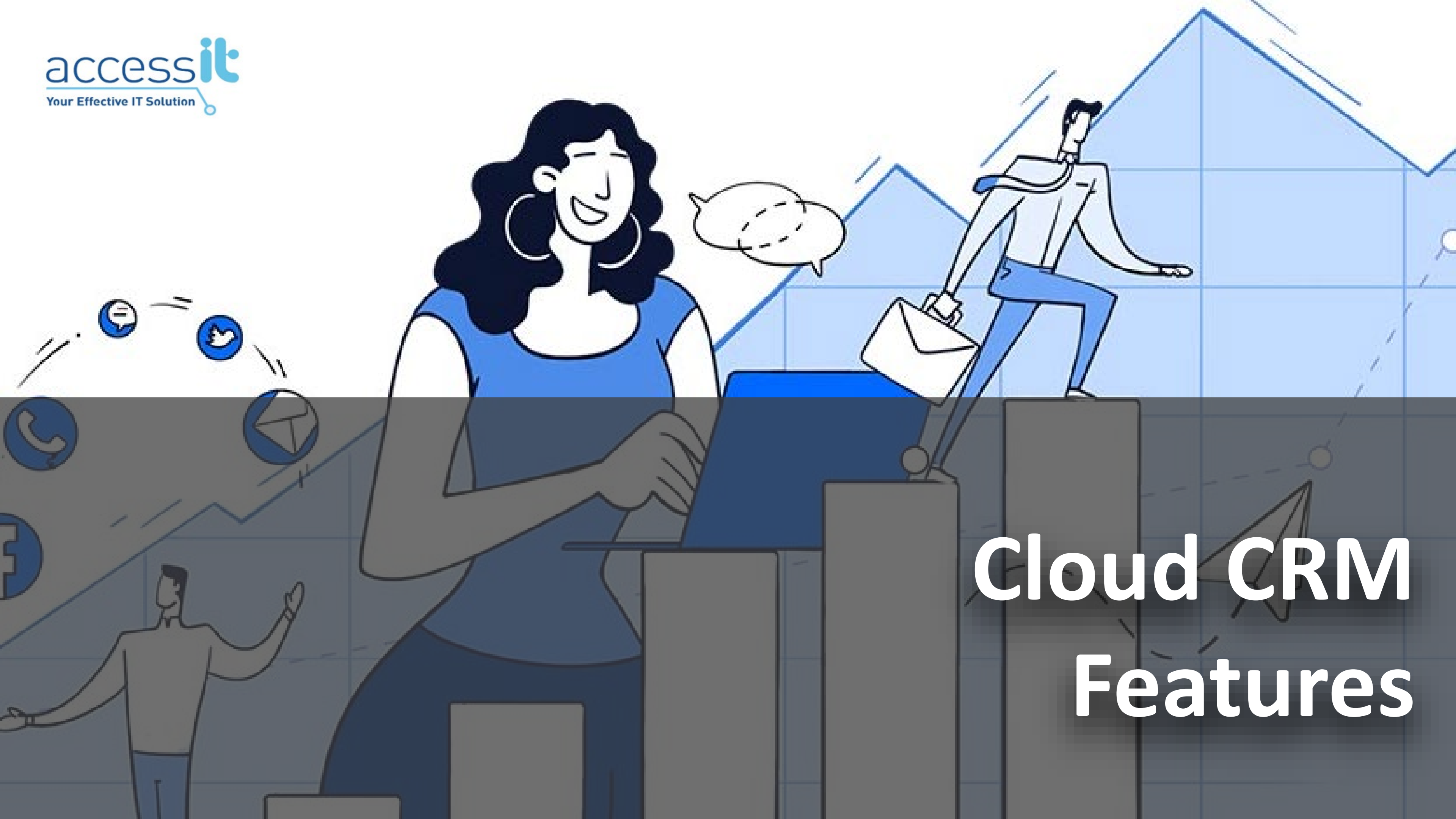
# Basic “Customer Journey”

## How to manage with a Cloud CRM



## Payment

- ✓ Recording of payments based on:
  - Method & Type of Payments (Cash, Credit cards, Bank transfers)
  - as well as Fund Analysis (Reception, Salesman, Bank transfers, Credit Cards etc.)



# Cloud CRM Features

# Cloud CRM Features

- Home
- Leads
- Companies
  - ✓ Calls
  - ✓ Notes
  - ✓ Appointments
  - ✓ Reminders
  - ✓ SMS
  - ✓ Emails
- Messages
- Proposals
- Job Orders
- Projects
  - Tasks
- Production
- Finance
  - ✓ Consumables & Supplies
  - ✓ Costs
  - ✓ Funds
  - ✓ Profit & Loss
  - ✓ Invoices
  - ✓ Payments
  - ✓ Subscriptions
  - ✓ Suppliers
- Sales
  - ✓ Services
  - ✓ Contracts
- Reports
  - ✓ Leads
  - ✓ Customers
  - ✓ Customer Journey
- Setup
  - ✓ Menu Setup
  - ✓ Business Setup
    - Company Groups
    - Occupations
    - Locations
    - Multi Companies
  - ✓ Email Templates
  - ✓ GDPR
- Finance
  - Tax Prices
  - Fee & Commissions
  - Invoice & Payment Types
  - Costs Setup
- Production Setup
- Leads Setup
- Utilities
  - ✓ Tickets
  - ✓ Activity Log



# CloudCRM Products



# Cloud CRM Products & Versions



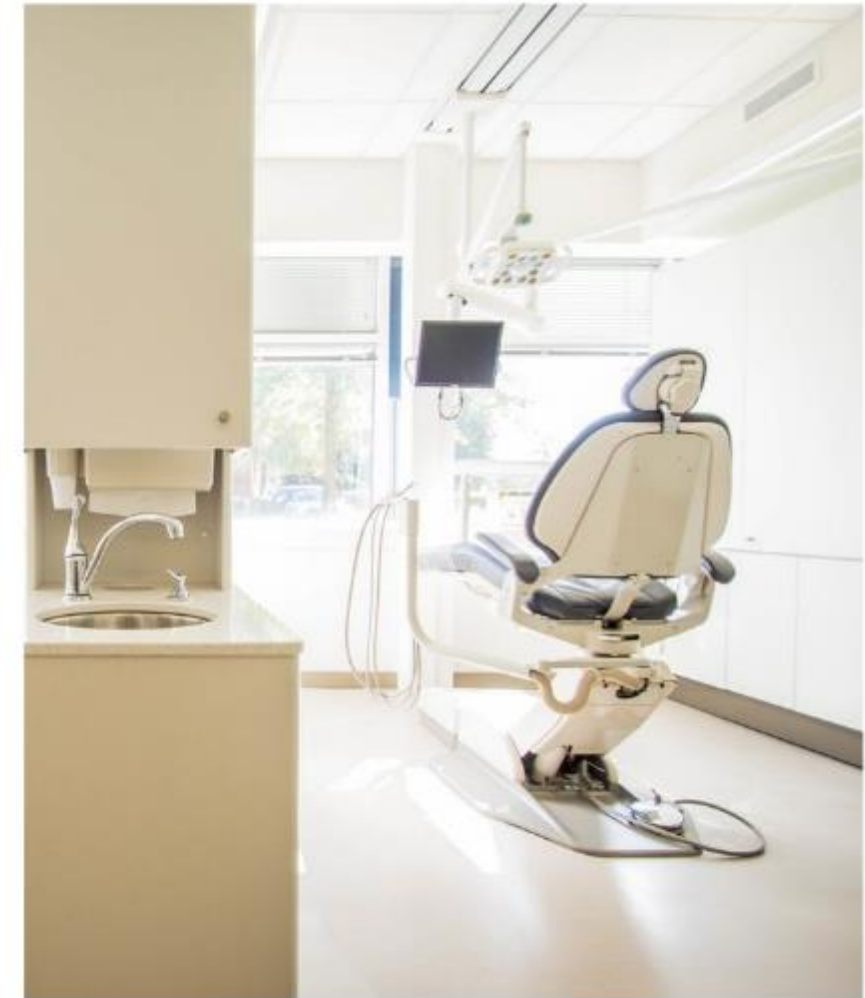
## Clinic Management System

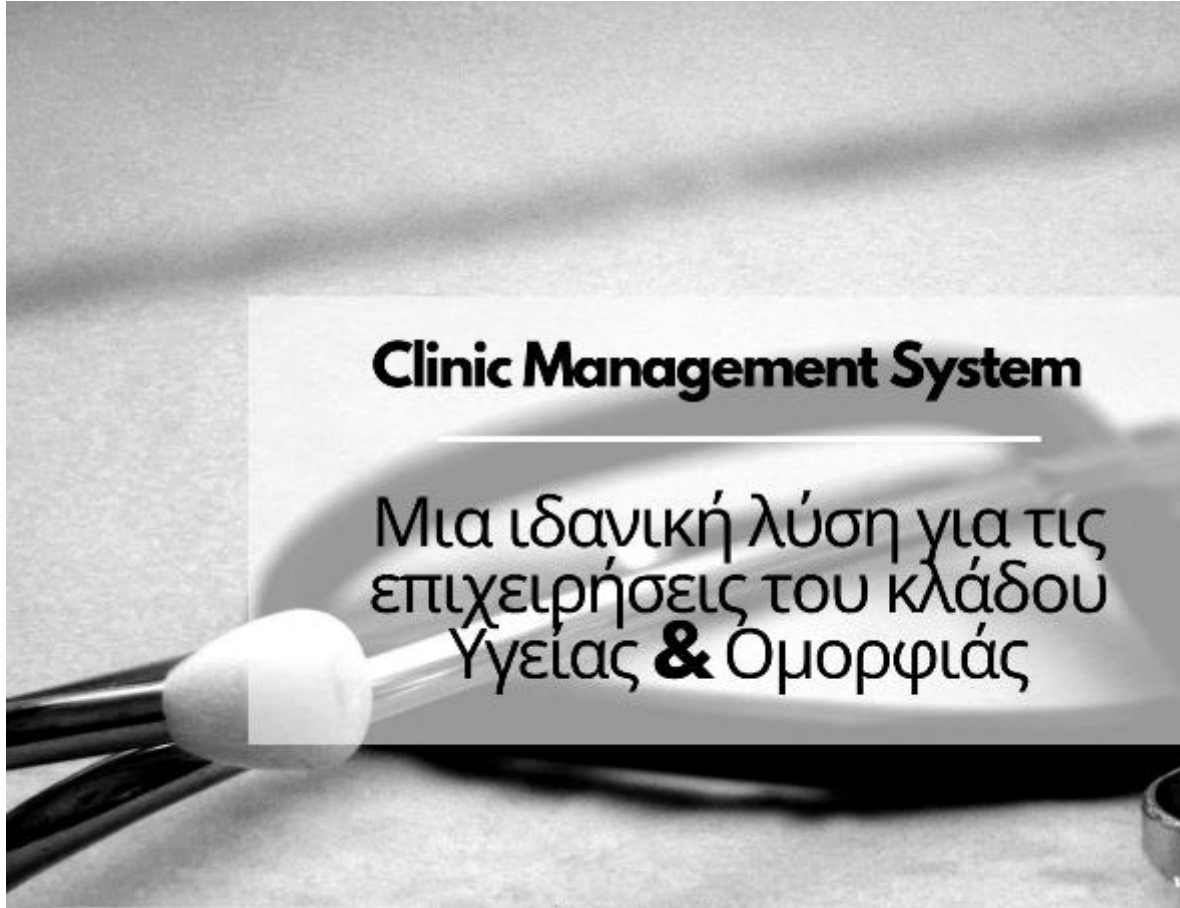
Μια ιδανική λύση για τις  
επιχειρήσεις του κλάδου  
Υγείας & Ομορφιάς

# CLOUD CRM

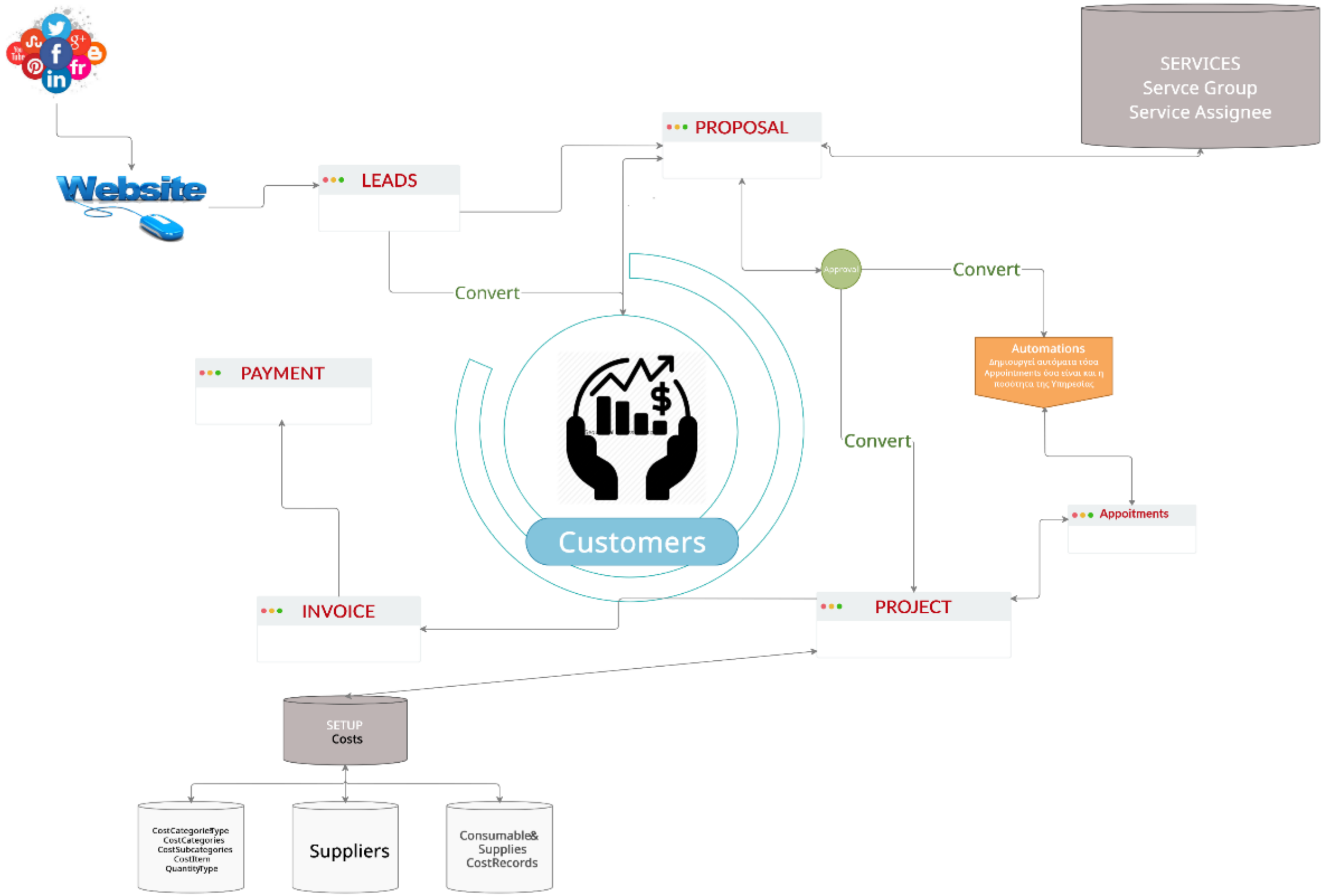
Ανεβάστε την  
επιχείρησή σας στο  
"σύννεφο" &  
διαχειριστείτε την  
από Παντού (online)

- Σύστημα διαχείρισης υποψηφίων πελατών & διαχείριση πελατολογίου με πλήρη καρτέλα Ασθενή.
- Σύστημα Ραντεβού με αυτόματη διαχείριση δωματίων & Ιατρών ανά παρεχόμενη Υπηρεσία.
- Διαχείριση προτάσεων & υπολογισμό Bonus πωλήσεων.
- Δυναμικό project management υλοποίησης των παρεχόμενων υπηρεσιών.
- Διατήρηση αποθήκης & έλεγχος κοστολογίων ανά υπηρεσία & πελάτη.
- Πλήρης έλεγχος οικονομικών ανά υπηρεσία, ανά πελάτη με αναλυτικά reports.





CMS BASIC CUSTOMER FLOW



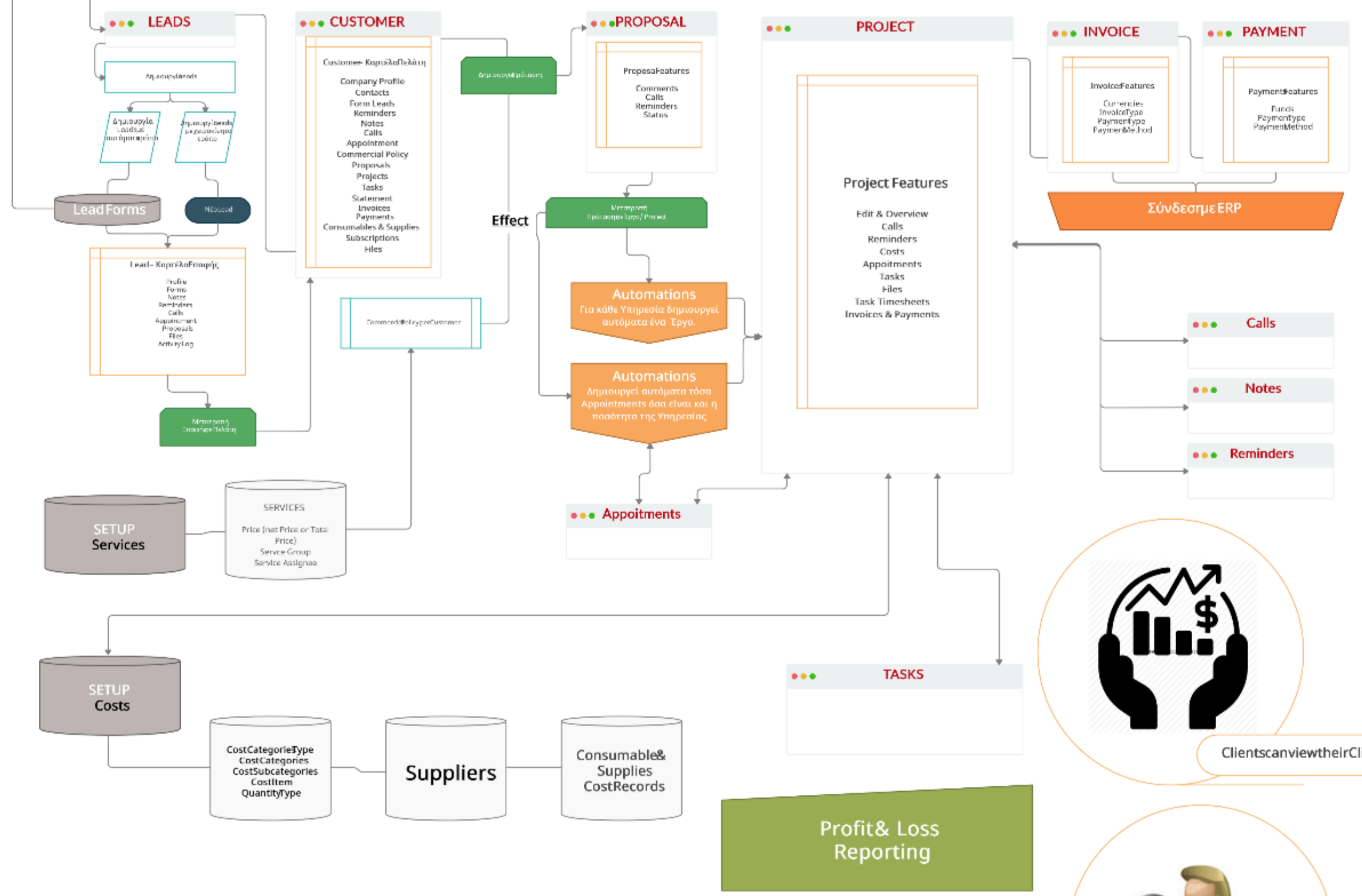
# CMS GENERAL STRUCTURE

**CMS (DEV)**

- Welcome Admin Team
- HOME
- LEADS & FORMS
- CUSTOMERS
- MESSAGES
- CALLS
- APPOINTMENT
- PROPOSALS
- PROJECTS
- FINANCE
- SALES
- REPORTS
- UTILITIES
- SETUP

**CMS (DEV)**

- Setup
- MENU SETUP
- BUSINESS SETUP
- FINANCE
- SUPPORT
- LEADS & FORMS
- APPOINTMENT
- CONTRACTS
- HELP



ClientscanviewtheirClientArea

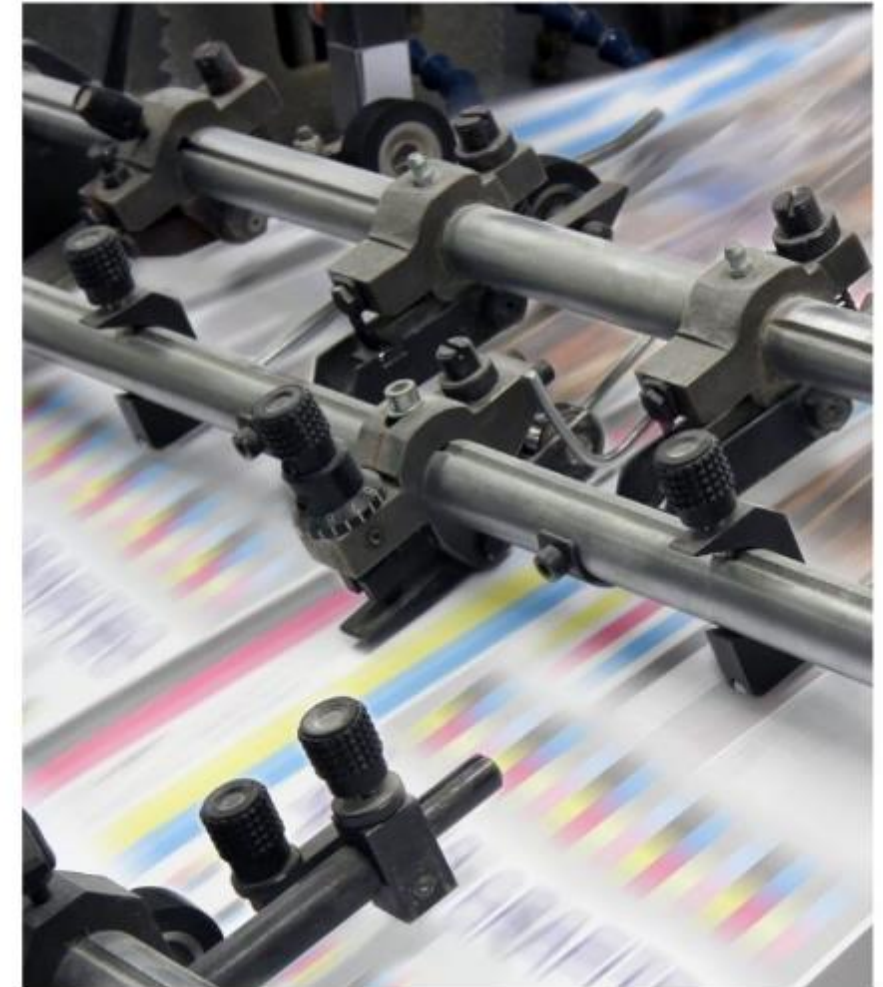
UserswithMulti StaffRoles



# CLOUD CRM

**Ανεβάστε την  
επιχείρησή σας στο  
"σύννεφο" &  
διαχειριστείτε την  
από Παντού (online)**

- Σύστημα διαχείρισης πελατών
- Διαχείριση προτάσεων & υπολογισμό Bonus πωλήσεων.
- Σύστημα οργάνωσης Εντολών Εργασίας με καταγραφή όλων των εμπλεκόμενων μελών 7 εταιριών.
- Γραμμή Παραγωγής με Δυναμική διαχείριση σταδίων & χαρακτηριστικών.
- Διατήρηση αποθήκης & έλεγχος κοστολογίων ανά υπηρεσία & πελάτη.
- Πλήρης έλεγχος οικονομικών ανά υπηρεσία, ανά πελάτη με αναλυτικά reports.

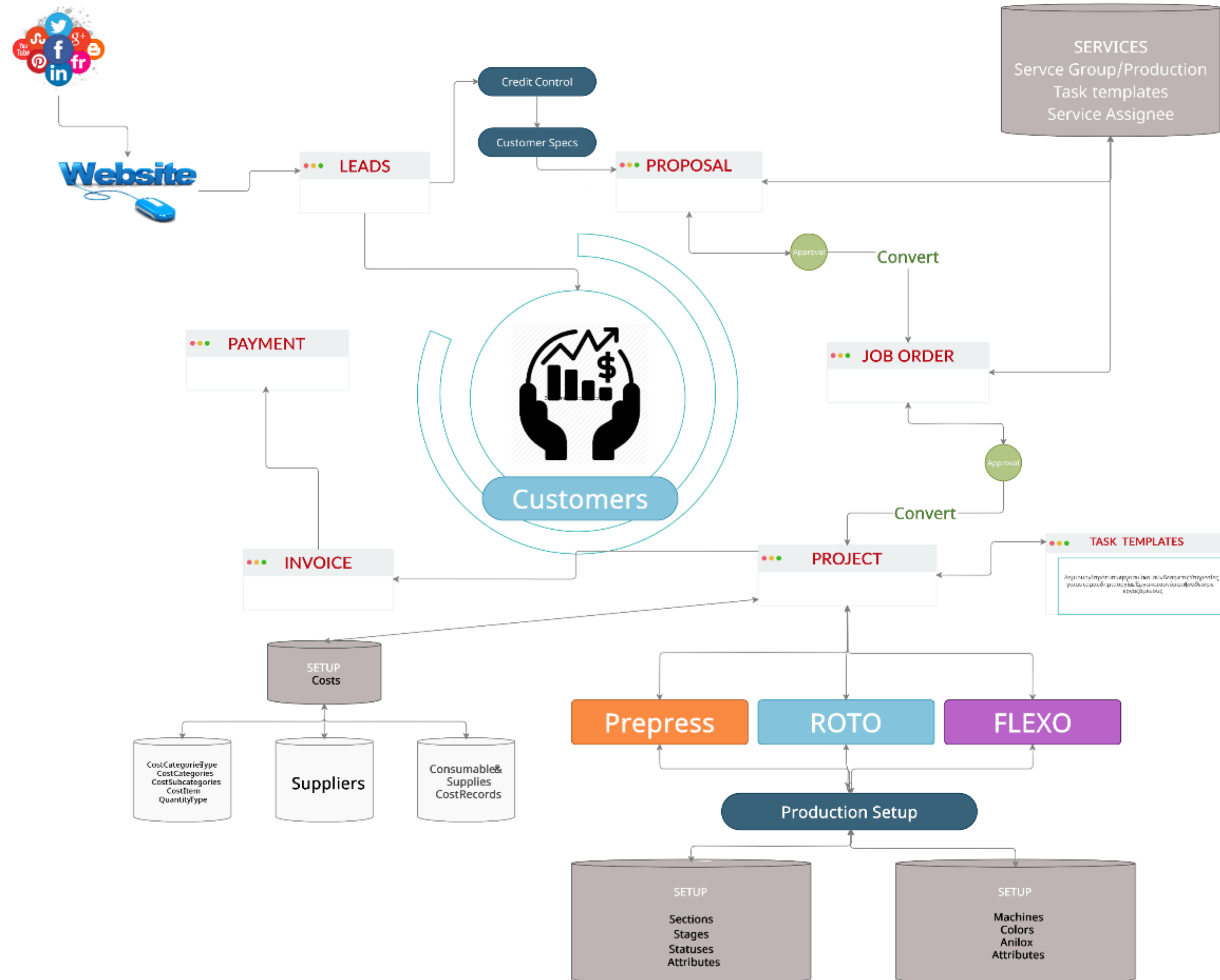




### Graphics Management System

Μια ιδανική λύση για τις επιχειρήσεις του κλάδου Βιομηχανίας, Βιοτεχνίας & Γραφικών Τεχνών

## GMS BASIC CUSTOMER FLOW



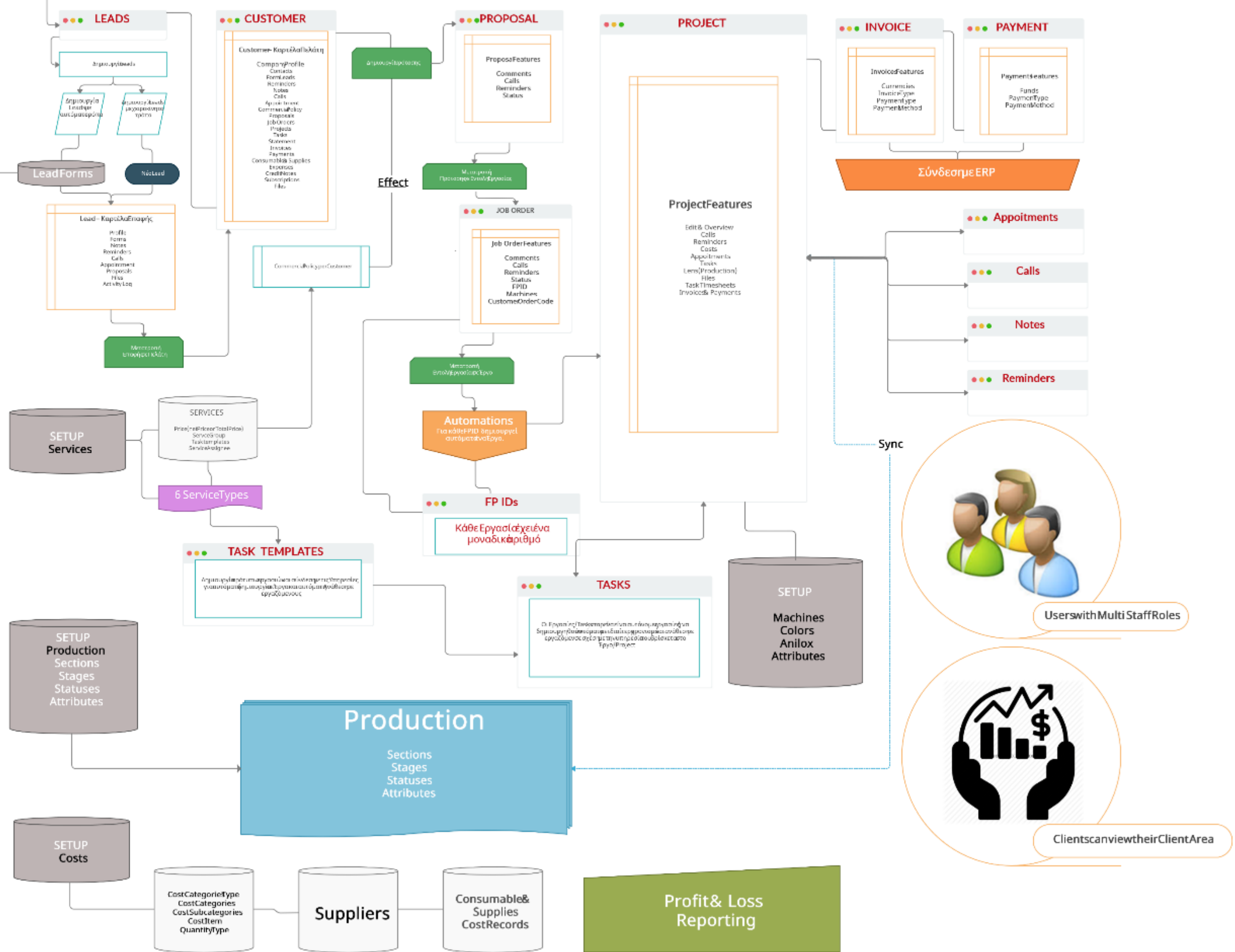
**GMS (DEV)**

- Welcome Admin Team
- HOME
- LEADS & FORMS
- COMPANIES
- PROPOSALS
- FP ID
- JOB ORDERS
- PROJECTS
- PRODUCTION
- APPOINTMENT
- TASKS
- FINANCE
- SALES
- REPORTS
- UTILITIES
- SETUP

**GMS (DEV)**

- Setup
- MENU SETUP
- BUSINESS SETUP
- FINANCE
- LEADS
- CALLS
- NOTE
- CHECKLISTS
- PRODUCTION
- SPECS
- SUPPORT
- APPOINTMENT
- CONTRACTS
- INFO
- HELP

## GMS GENERAL STRUCTURE

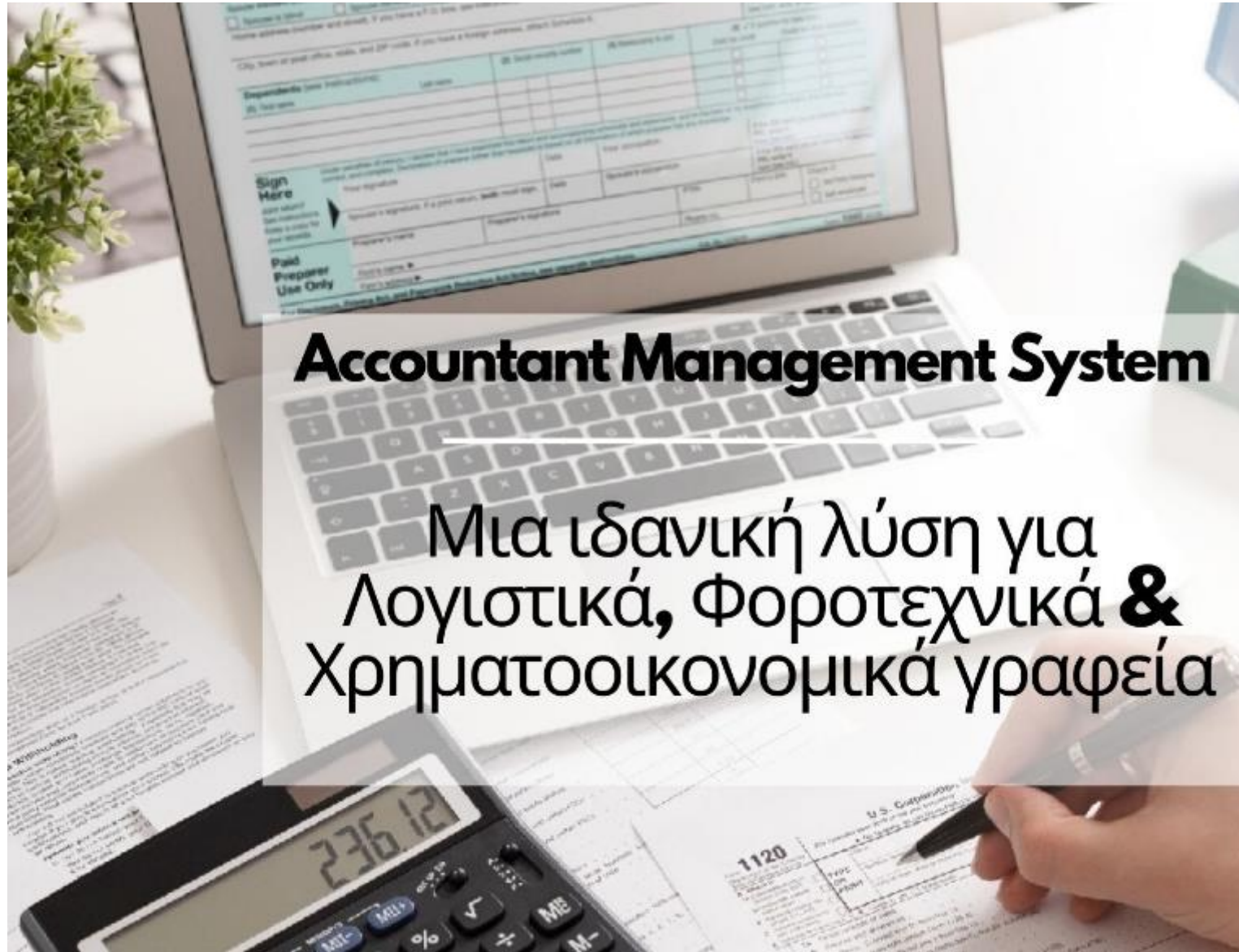
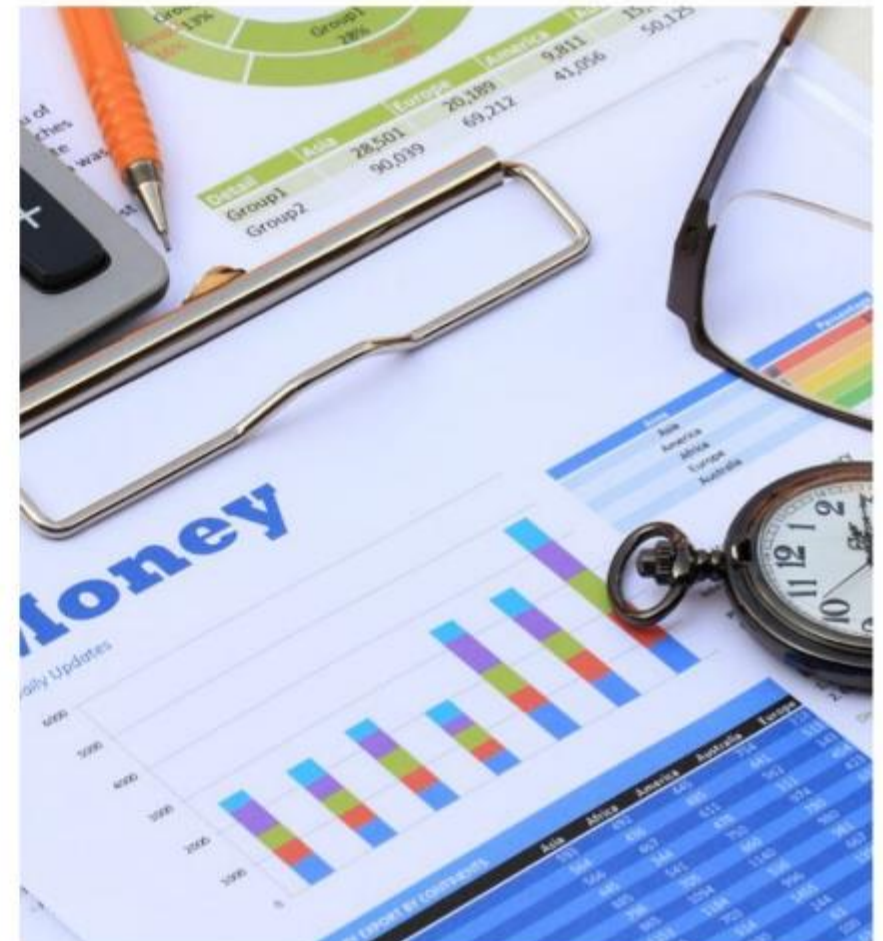
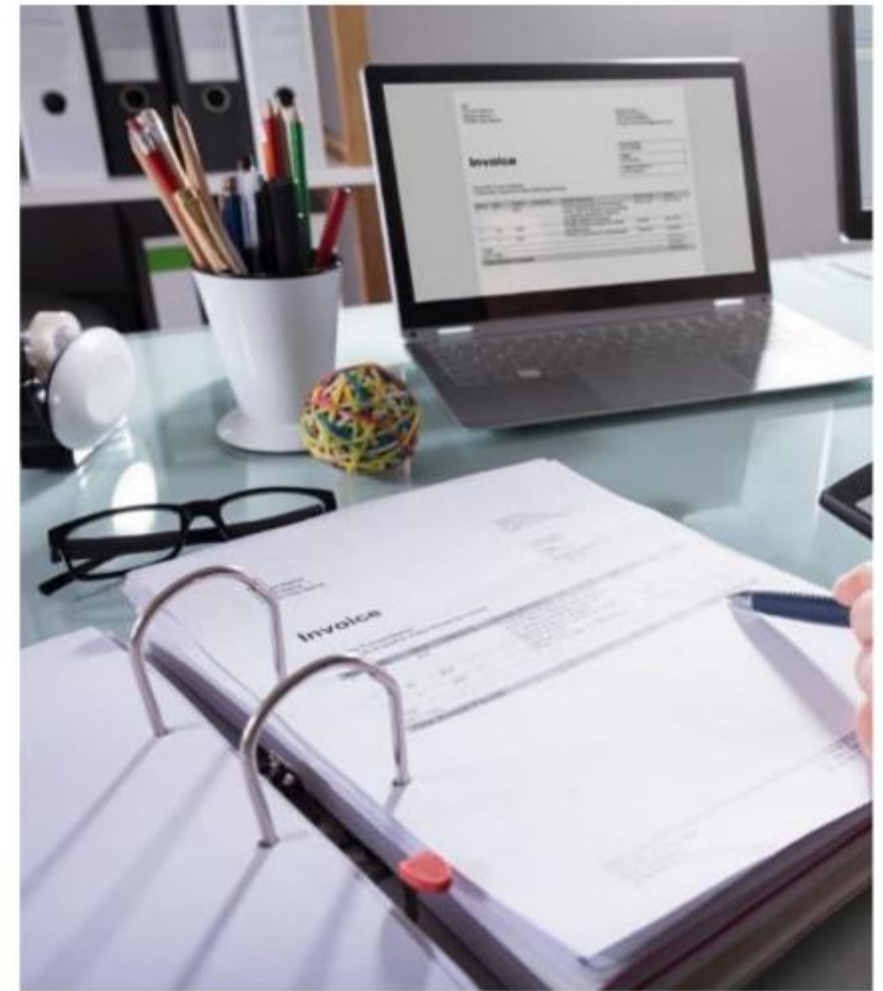


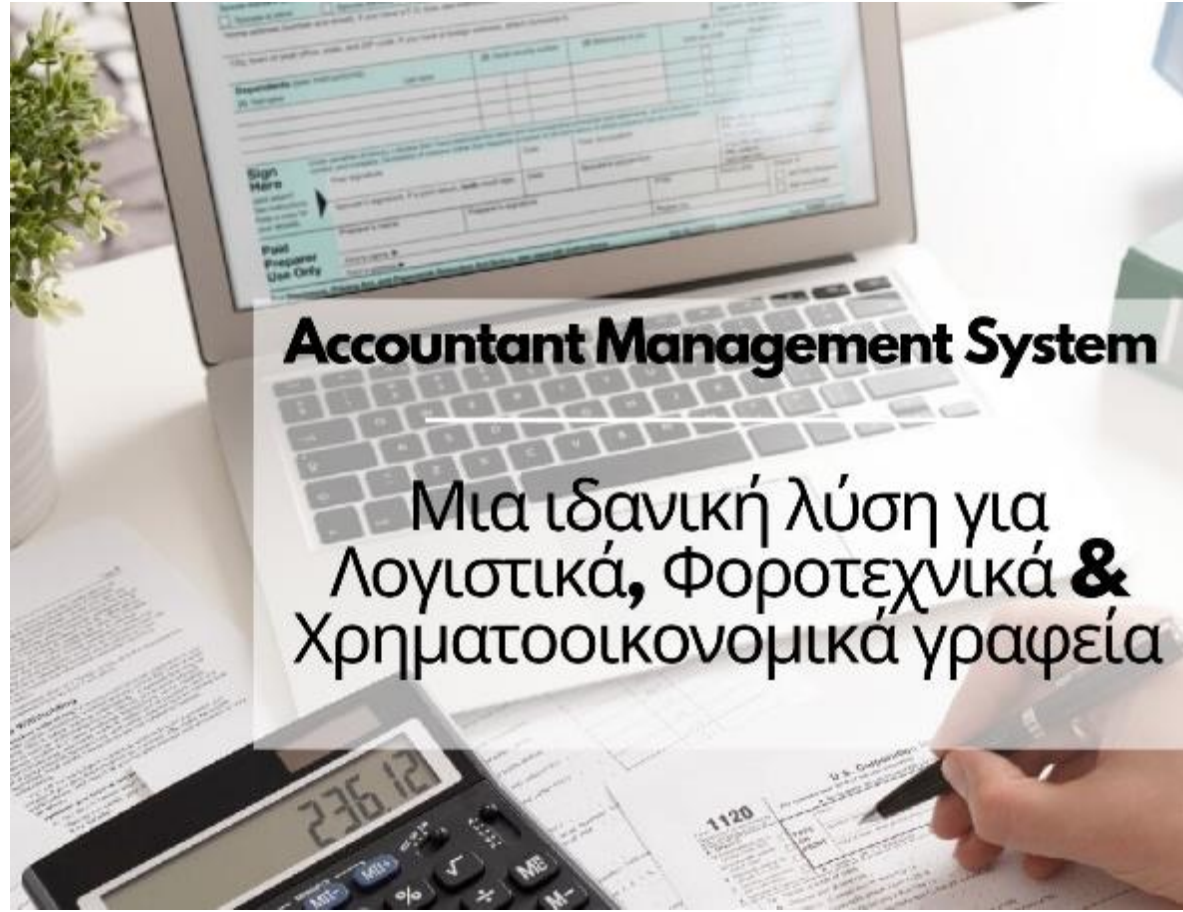


# CLOUD CRM

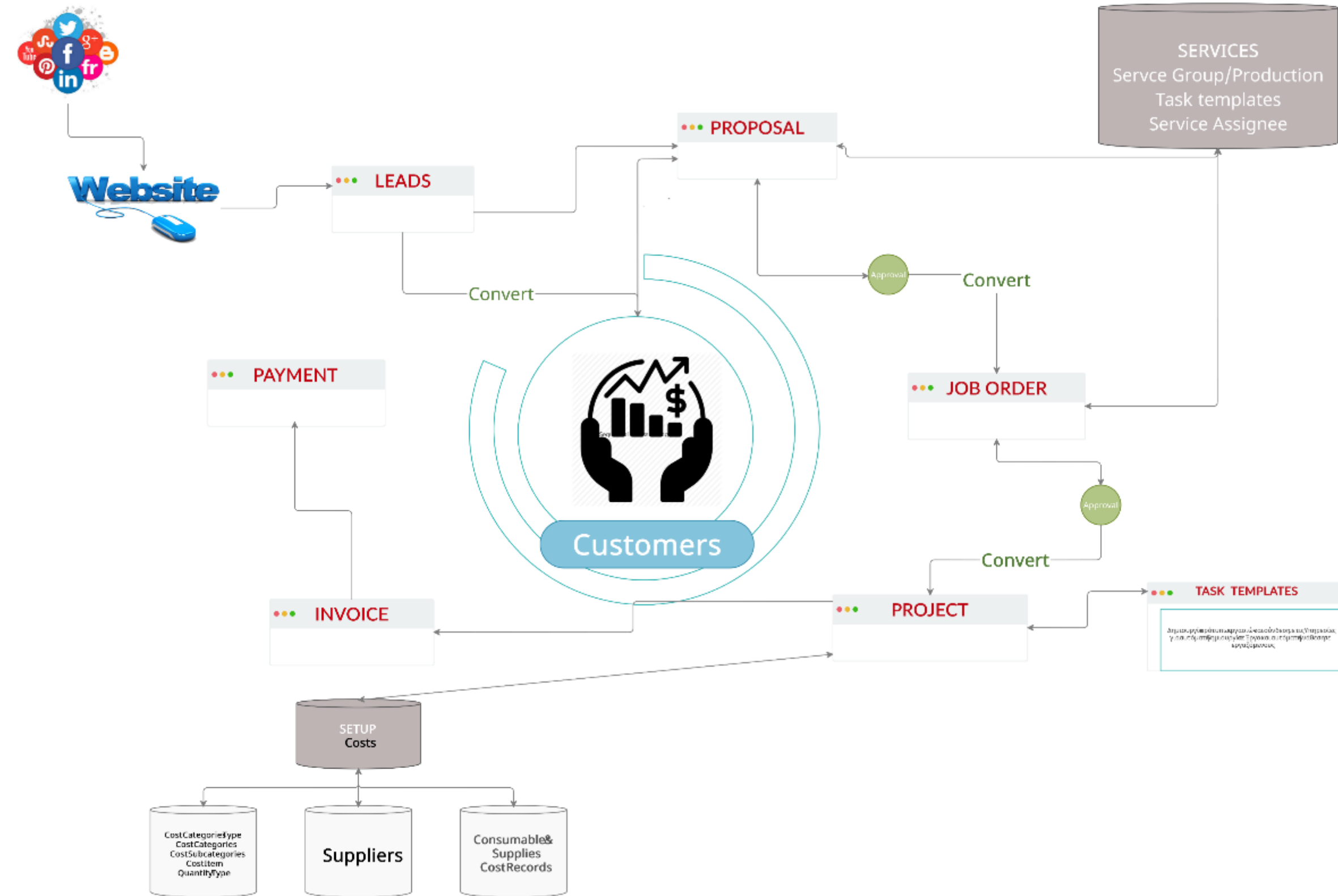
Ανεβάστε την  
επιχείρησή σας στο  
"σύννεφο" &  
διαχειριστείτε την  
από Παντού (online)

- Σύστημα διαχείρισης πελατών (ιδιωτών & Εταιριών).
- Διαχείριση παρουσιολογίου εξωτερικών συνεργατών.
- Σύστημα αυτόματης δημιουργίας εργασιών ανά υπηρεσία με αυτόματη ανάθεση σε συνεργάτες.
- Διαχείριση Υποχρεώσεων πελατών με Αυτόματες υπενθυμίσεις εργασιών.
- Πλήρης έλεγχος οικονομικών ανά υπηρεσία, ανά πελάτη με αναλυτικά reports.





AMS BASIC CUSTOMER FLOW



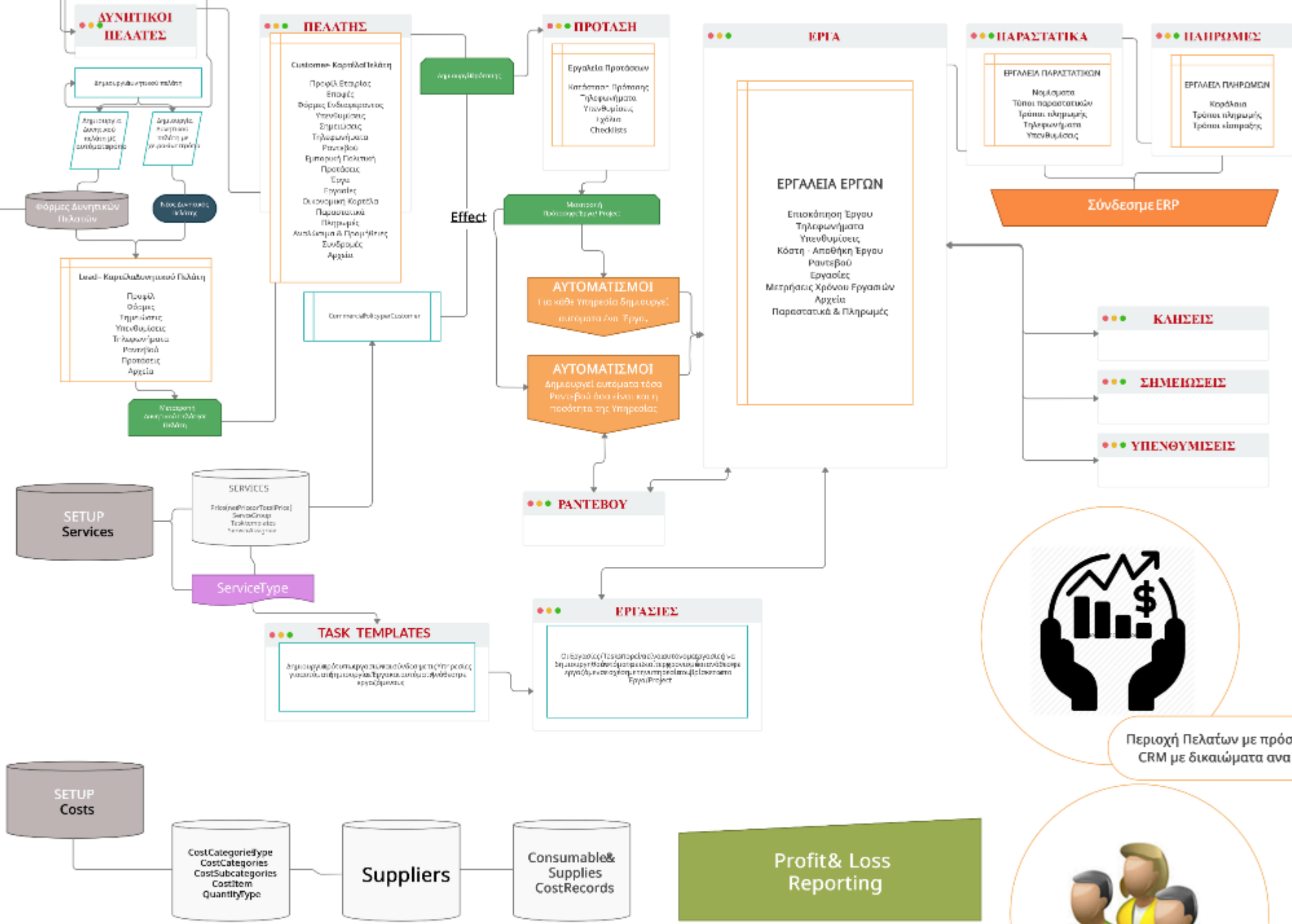
# AMS GENERAL STRUCTURE

AMS (DEV)

- Καλώς ήρθες Admin Team
- ΑΡΧΙΚΗ
- ΕΠΑΦΕΣ & ΦΟΡΜΕΣ
- ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
- ΤΗΛΕΦΩΝΑ
- ΡΑΝΤΕΒΟΥ
- ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ
- ΕΡΓΑ
- ΕΡΓΑΣΙΕΣ
- ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ
- ΠΟΛΗΣΕΙΣ
- ΑΝΑΦΟΡΕΣ
- ΒΟΗΘΗΤΙΚΑ
- ΡΥΘΙΣΕΙΣ

AMS (DEV)

- Ρυθμίσεις
- ΡΥΘΜΙΣΗ ΜΕΝΟΥ
- ΡΥΘΜΙΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ
- ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ
- ΕΠΑΦΕΣ
- ΡΑΝΤΕΒΟΥ
- ΤΗΛΕΦΩΝΑ
- ΣΗΜΕΙΩΣΗ
- ΛΙΣΤΕΣ ΕΛΕΓΧΟΥ
- ΡΟΕΣ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ
- ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ
- ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ
- INFO
- ΒΟΗΘΕΙΑ



Περιοχή Πελατών με πρόσβαση στο CRM με δικαιώματα ανα χρήστη



Ρόλοι και δικαιώματα πρόσβασης για τους χρήστες του προγράμματος

# Summary:

- ✓ Cloud Based CRM develop in Greece
- ✓ Support 24/7
- ✓ Maximizing Profitability
  - ✓ Sales, Costs, Production/Operation
- ✓ Overall Customer Experience

**“Better than Before”**

[Click for Demo Request](#)

